

Si et trobes en aquesta **SITUACIÓ**:

Et podem **AJUDAR**

Com pots **CONTACTAR**

➤ Si coneixes una persona gran o dependent que necessita suport en l'adquisició d'aliments, medicació o que se sent sola.

➤ Des de **Serveis Socials** de l'Ajuntament de Tordera en col·laboració amb **Protecció Civil**

➤ **Servei Bàsic d'Atenció Social Tordera**
Tel. 93764 22 74. Laborables de 8h a 14h
Tel. 671011771. Laborables de 8h a 14h
SSocials.Tordera@tordera.cat

➤ Si ets una persona gran o amb dependència que necessita atenció a domicili (atenció personal o teleassistència gratuïta als majors de 65 anys)

➤ Des de **Serveis Socials** de l'Ajuntament de Tordera

➤ **Servei Bàsic d'Atenció Social Tordera**
Tel. 93764 22 74. Laborables de 8h a 14h
Tel. 671011771. Laborables de 8h a 14h
SSocials.Tordera@tordera.cat

➤ Si pateixes ansietat o angoixa per la situació de confinament actual

➤ Des de **Serveis Socials** de l'Ajuntament de Tordera en col·laboració amb el **Servei Municipal de Psicologia**

➤ **Servei Bàsic d'Atenció Social Tordera**
Tel. 93764 22 74. Laborables de 8h a 14h
Tel. 671011771. Laborables de 8h a 14h
SSocials.Tordera@tordera.cat

➤ Si tens dificultats econòmiques per cobrir necessitats immediates d'alimentació.

➤ Des de **Serveis Socials** de l'Ajuntament de Tordera en col·laboració amb el **Centre de Distribució d'Aliments i Roba municipal "De Tots"**

➤ **Servei Bàsic d'Atenció Social Tordera**
Tel. 93764 22 74. Laborables de 8h a 14h
Tel. 671011771. Laborables de 8h a 14h
SSocials.Tordera@tordera.cat

➤ Si necessites orientació perquè el confinament d'infants o adolescents està creant situacions d'estrès i nervis a casa,

➤ Des de **Serveis Socials** de l'Ajuntament de Tordera en col·laboració amb els **Centres Oberts municipals** i amb el **Servei d'Orientació i acompanyament a Famílies**

➤ **Servei Bàsic d'Atenció Social Tordera**
Tel. 93764 22 74. Laborables de 8h a 14h
Tel. 671011771. Laborables de 8h a 14h
SSocials.Tordera@tordera.cat

➤ Si coneixes famílies que no poden atendre adequadament els fills o filles, o si detectes o pateixes alguna situació de maltractament infantil o adolescent

➤ Des de **Serveis Socials** de l'Ajuntament de Tordera Des del **Telèfon Infància Respon**

➤ **Servei Bàsic d'Atenció Social Tordera**
Tel. 93764 22 74. Laborables de 8h a 14h
Infància Respon Tel. 116 111 Gratuït,
Atenció 24h/365 dies a l'any

➤ Si ets sentis amenaçada o creus que estàs en perill de patir violència masclista, o si necessites orientació i suport

➤ Des de **Serveis Socials** de l'Ajuntament de Tordera Des del **Servei d'atenció especialitzada (SIE)** Des de l'**Institut Català de les Dones**

➤ **Servei Bàsic d'Atenció Social Tordera**
Tel. 93764 22 74. Laborables de 8h a 14h
Tel. 671011771. Laborables de 8h a 14h
SSocials.Tordera@tordera.cat



➤ **Servei d'intervenció especialitzada (SIE)**
Tel. fix : 93 796 13 00
Tel. Mòbil: 654 89 90 93
Laborables de 9h a 14h i de 16h a 18:30h

➤ **Institut Català de les Dones Atenció**
24h/365 dies a l'any Tel 900 900 120
WhatsApp: 671 778 540
900900120@gencat.cat

➤ Si ets una persona sense llar o no pots fer el confinament adequadament a casa

➤ Des de **Serveis Socials** de l'Ajuntament de Tordera en col·laboració amb la **Policia Local** i el **Consell Comarcal del Maresme**

➤ **Servei Bàsic d'Atenció Social Tordera**
Tel. 93764 22 74 / 674011771.
Laborables de 8h a 14h
SSocials.Tordera@tordera.cat

➤ **Policia Local de Tordera:**
Tel. 93 764 06 15

➤ Si et vols oferir com a voluntari

➤ Des de **Serveis Socials** de l'Ajuntament de Tordera en col·laboració amb **Protecció Civil**

➤ **Servei Bàsic d'Atenció Social Tordera**
Tel. 93764 22 74/671011771.
Laborables de 8h a 14h
SSocials.Tordera@tordera.cat

➤ **Protecció civil:** protecciocivil@tordera.cat



Si et trobes en aquesta **SITUACIÓ:**

Et podem **AJUDAR**

Com pots **CONTACTAR**

➤ Si necessites informació o tens consultes en matèria d'habitatge o sobre les mesures decretades per les diferents administracions en aquest àmbit, impagaments de lloguer, etc.

➤ Des de l'**Oficina Local d'Habitatge** de l'Ajuntament de Tordera

➤ **Oficina Local d'habitatge**
Tel: 93 764 37 17
Mòbil: 679 19 63 91

➤ Si necessites informació o orientació sobre com atendre impagaments de subministraments, informació del bo social, etc.

➤ Des de l'**Oficina d'Atenció al Consumidor** de l'Ajuntament de Tordera

➤ **Oficina d'atenció al Consumidor**
Tel: 93 764 37 17

➤ Si necessites informació o orientació sobre prestacions i subsidis d'atur, ERTE, etc.

➤ Des del **Servei Local d'Ocupació i Treball** de l'Ajuntament de Tordera

➤ **Servei Local d'ocupació i Treball**
insercio.tordera@tordera.cat
Tel: 93 765 04 14 // Tel: 667916271

➤ Si t'has d'inscriure a l'atur

➤ Des del **SOC**

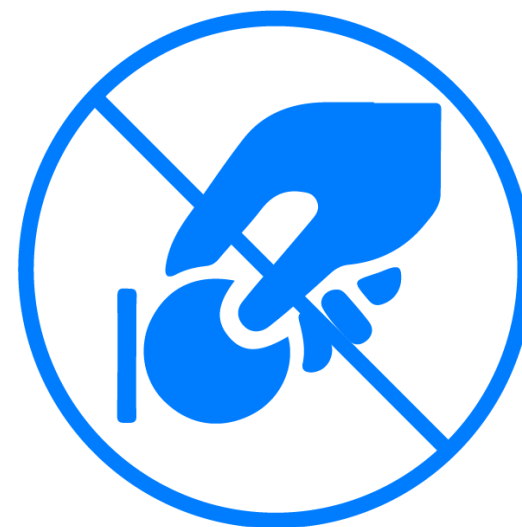
➤ **SOC** Si mai has estat inscrit en l'Oficina de Treball
Tel. 900 800 046 Gratuït,
Laborables de 8h a 14h Inscripció en línia

➤ Si has de tramitar una prestació d'atur i subsidis i ajuts per desocupació

➤ Des del **SEPE**

➤ **SEPE** Tlf. 93.619.09.98 Tlf. 901 119 999
Tlf gratuït: 900.812.400 i 900 800 046
Laborables de 8h a 14h

**Recorda que si has estat afectat per un ERTO i en algun moment ja havies estat inscrit a les oficines de Treball, no és necessari que facis cap tràmit, En aquest cas el SEPE (Servei Públic d'Ocupació Estatal) tramitarà la teva prestació de forma automàtica.



➤ Si vols sol·licitar la Renda Garantida de Ciutadania s'ha de demanar cita prèvia obligatòria al telèfon gratuït o mitjançant l'assistent virtual.

➤ Des del **SOC**

➤ **SOC** Tel. 900 400 012

➤ Si vols fer una consulta o presentar una sol·licitud de l'Institut de la Seguretat Social (INSS)

➤ Des de l'**INSS**

➤ **INSS**
Tel 901 16 65 65 Laborables de 9h a 20h

*Recorda que si mai has estat inscrit com a demandant d'ocupació a les Oficines de Treball, pots donar-te d'alta al telèfon gratuït o mitjançant la inscripció en línia.

* A més, si ja estàs inscrit i has de renovar la inscripció, totes les renovacions com a demandant d'ocupació han quedat automàticament prorrogades des del dia 10 de març.

