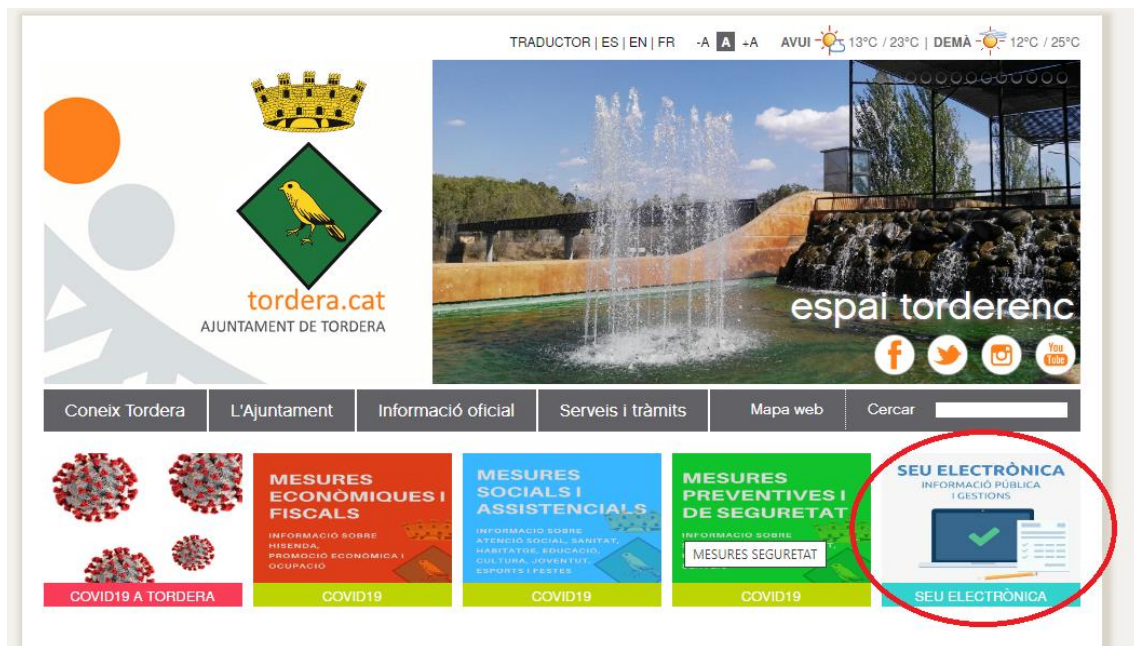


Com presentar una instància genèrica telemàtica

1. Entrar a la web municipal www.tordera.cat i anar a SEU ELECTRÒNICA



2. Seleccionar “instància genèrica”



Com presentar una instància genèrica telemàtica

3. Prèmer a “Empleneu la sol·licitud”

Ajuntament de Tordera

Inici | Ajuda
Castellano | Català

Tràmits i gestions Identifiqueu-vos

Instància genèrica

Imprimir

Empleneu la sol·licitud Requereix autenticació
(o emplenar per tramitació presencial)

Aquesta instància us permet presentar una sol·licitud al vostre ajuntament o bé fer arribar un recurs contra alguna actuació o decisió municipal.

Podeu fer servir aquesta instància quan no existeixi un tràmit específic que s'adapti a la vostra necessitat.

Qui el pot demanar
Qualsevol persona.

Carpeta ciutadana
Els meus tràmits i dades personals
Què és?
Accedeix

Més tràmits a

- Administració General de l'Estat - Serveis en línia
- GENCAT - Oficina Virtual de Tràmits

fes-ho amb idCAT mòbil

Per poder emplenar la sol·licitud cal que disposeu d'un certificat digital, dels que s'indica a continuació:


Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF ▼ 12345678A


Número de mòbil


0034 669111222

 **Utilitza el meu idCAT Mòbil**

[Dona'm d'alta](#)

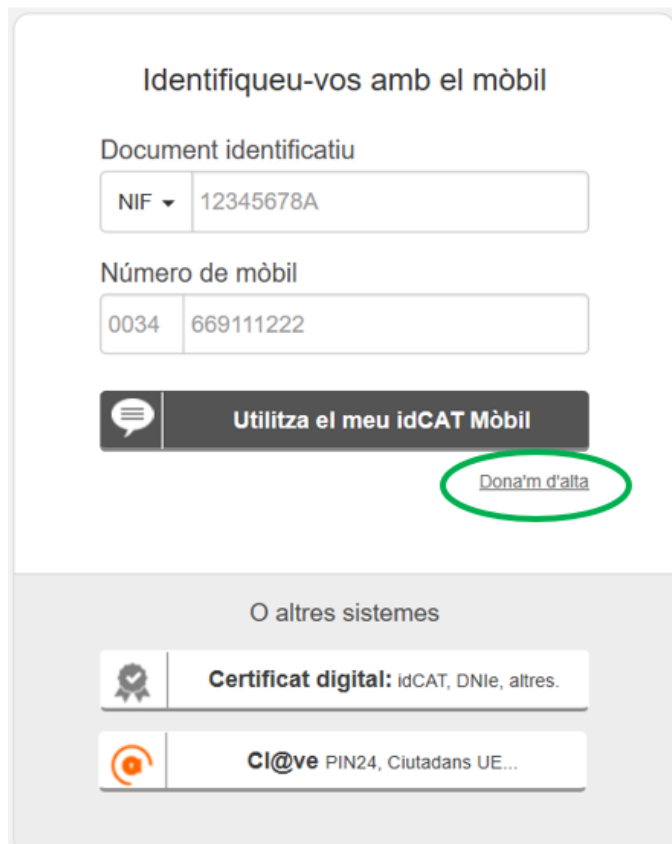
O altres sistemes

 **Certificat digital:** idCAT, DNle, altres.

 **Cl@ve** PIN24, Ciutadans UE...

Com presentar una instància genèrica telemàtica

4. Si no es disposa de cap tipus de certificat digital, cal donar-se d'alta a "idCAT Mòbil"



Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF ▼ 12345678A


Número de mòbil


0034 669111222

Utilitza el meu idCAT Mòbil

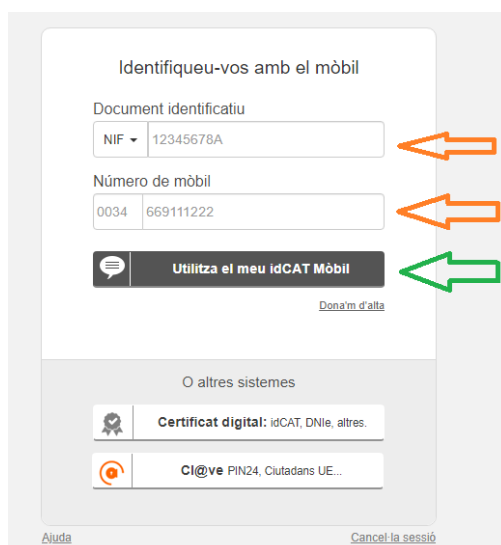
[Dona'm d'alta](#)

O altres sistemes

 **Certificat digital:** idCAT, DNle, altres.

 **CI@ve** PIN24, Ciutadans UE...

5. Un cop feta l'alta de l'idCAT Mòbil o si ja es disposa d'un certificat digital cal identificar-se



Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF ▼ 12345678A


Número de mòbil


0034 669111222

Utilitza el meu idCAT Mòbil

[Dona'm d'alta](#)

O altres sistemes

 **Certificat digital:** idCAT, DNle, altres.

 **CI@ve** PIN24, Ciutadans UE...

[Ajuda](#) [Cancel·la sessió](#)

Una vegada fet això, el sistema us demanarà que introduïu una clau PIN d'un sol ús, que rebreu per SMS al vostre mòbil, i fa es pot procedir a emplenar la sol·licitud.

Com presentar una instància genèrica telemàtica

6. En el cas de que s'actui com a representant :
- marcar la casella

Instància genèrica

Els camps amb un asterisc (*) són obligatoris

Versió imprimible

Dades del Representant

És necessari marcar aquesta casella si s'emplena el formulari en representació d'una altra persona

- Emplenar l'adreça i telèfons de la persona representant.

Dades del Representant

És necessari marcar aquesta casella si s'emplena el formulari en representació d'una altra persona

Nom: Primer cognom: Segon cognom:

Raó social:

Tipus de document: Núm. de document:
DNI / NIF

Tipus de via: Carrer Nom de la via: Núm.: Lletra: Km: Bloc:

Escala: Pis: Porta: Nucli o barri:

Província: Municipi: Codi postal:

Telèfon fix: Telèfon mòbil:

Adreça electrònica:

- Emplenar nom, cognoms, adreça, telefons i correu electrònic de la persona sol·licitant.

En el cas que es tracti d'una persona jurídica: Raó social, adreça, telefons i correu electrònic.

Dades del Sol·licitant / Interessat

Nom:* Primer cognom:* Segon cognom:

Raó social:

Tipus de document:* Núm. de document:*
DNI / NIF

Tipus de via:* Carrer Nom de la via:* Núm.:* Lletra: Km: Bloc:

Escala: Pis: Porta: Nucli o barri:

Província:* Municipi:* Codi postal:*

Telèfon fix: Telèfon mòbil:*

Adreça electrònica:

Com presentar una instància genèrica telemàtica

7. En cas que sigui la persona sol·licitant i no existeixi representant, emplenar les dades de l'adreça, telèfon i correu electrònic.

Dades del Sol·licitant / Interessat

Nom:*	Primer cognom:*	Segon cognom:			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Raó social:					
<input type="text"/>					
Tipus de document:*					
Núm. de document:*					
<input type="text" value="DNI / NIF"/>	<input type="text"/>				
Tipus de via:*	Nom de la via:*	Núm.:*	Lletra:	Km:	Bloc:
<input type="text" value="Carrer"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Escala: Pis: Porta: Nucli o barri:					
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Província:*					
Municipi:*					
Codi postal:*					
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Telèfon fix:					
Telèfon mòbil:*					
<input type="text"/>	<input type="text"/>				
Adreça electrònica:					
<input type="text"/>					

8. A l'apartat Dades de la sol·licitud

a. Exposo:

S'hi exposen de manera clara i entenedora els fets i les raons que justifiquen la sol·licitud.

b. Sol·licito:

S'hi exposa el que es demana.

Dades de la Sol·licitud

Exposo:*


Sol·licito:*

Com presentar una instància genèrica telemàtica

9. A l'apartat Documents relacionats

Adjuntarem els documents necessaris per poder donar resposta a la sol·licitud.

Documents relacionats:

 [Adjuntar-hi documents](#)

Màxim 15 documents (total de 100 MB)

10. A l'apartat Informació de la Sol·licitud

Informar de les dades per les notificacions o comunicacions referents a aquesta sol·licitud.

Sempre que es vulguin rebre notificacions electròniques cal indicar un correu electrònic i acceptar les condicions del servei de notificacions electròniques.

Informació de la Sol·licitud

Vull rebre comunicació relacionada amb aquest servei

Per SMS:

Per correu electrònic:

Vull rebre notificacions electròniques relacionades amb aquesta sol·licitud

He llegit i accepto [les condicions del servei de notificacions electròniques](#) 

[Informació sobre el tractament de dades personals](#)

Prement el botó "Continuar" està a punt de manifestar la seva voluntat de signar el present document, que quedarà vinculat a les seves dades identificatives (nom, cognoms i NIF) autenticades en accedir al sistema

Continuar

Versió imprimible

Cancel·la

11. "Continuar" i "Enviar sol·licitud"