

ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DEL SERVEI DE TAXI A TORDERA

CAPÍTOL I

OBJECTIU

Art 1.- Aquesta Ordenança té per objectiu la regulació, dins el terme municipal de Tordera, del servei de transport urbà de viatgers en autoturismes (taxi), i adequar a la constitucionalitat una normativa que el transcurs del temps ha convertit en obsoleta. També pretén adequar les condicions de la prestació del servei a les noves demandes socials, i oferir als professionals d'aquesta activitat un marc jurídic que els permeti dur-la a terme en condicions de modernitat i seguretat, i alhora reconèixer la contribució que presten a l'activitat turística de lleure i esbarjo.

Art 2.- L'exercici de l'activitat del servei de taxi a Tordera es subjecta als principis següents:

- a) La intervenció administrativa fonamentada en la necessària garantia d'interès públic per a l'assoliment d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del servei.
- b) L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del servei, que es concreta en la limitació del nombre d'autoritzacions de l'activitat i l'establiment de tarifes obligatòries.
- c) La universalitat, l'accessibilitat, la continuïtat i el respecte dels drets dels usuaris

Art 3.- Per allò que no es preveu en aquesta ordenança d'una forma expressa, s'aplicarà el previst en la Llei 19/2003, de 4 de juliol, de la Generalitat de Catalunya, les normes del Codi de circulació vigent i l'Ordenança de circulació de Tordera.

CLASSES DE SERVEIS

Art 4.- Als efectes d'aquest reglament, s'entén per:

a) Serveis de taxis : el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a nou places, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'un altre, mitjançant el pagament d'un preu.

b) Serveis urbans de taxi: els serveis que transcorren íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i els dedicats exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables del municipi de Tordera.

c) Serveis interurbans de taxi: els no són compresos en la definició de la lletra b.

CAPÍTOL II

DELS VEHICLES

Art 5¹.- Els vehicles destinats al servei de taxi hauran de tenir com a mínim quatre places per als viatgers, independentment de la corresponent al conductor, disposades amb comoditat i amplitud, i no podran tenir-ne més de nou, conductor inclòs. Les llicències i les autoritzacions per al servei de taxi a Tordera s'atorgaran per vehicles amb una capacitat màxima de cinc places, inclosa la de la persona que condueix. Excepcionalment es podran autoritzar vehicles fins a nou places inclosa la del conductor amb l'obligatorietat de que aquests vehicles disposin d'un esglaó retràctil o d'altre dispositiu per l'accessibilitat de persones amb mobilitat reduïda, que haurà d'estar degudament homologat en la fitxa tècnica del vehicle.

Art 6².- Els vehicles destinats al servei de taxi a Tordera hauran de portar obligatòriament l'aparell comptador taxímetre, amb tarifes urbanes i interurbanes. S'estableix l'obligatorietat d'utilitzar el taxímetre a partir de l'1 de gener de 2006. Aquest aparell taxímetre haurà d'estar comprovat, precintat i homologat degudament i funcionar correctament, d'acord amb les normes establertes per l'òrgan competent en matèria de metrologia, amb la finalitat de determinar el preu de cada servei.

Els vehicles, a més d'anar equipats amb un aparell taxímetre, han d'incorporar també un mòdul exterior que indiqui clarament, de la manera que determina la normativa tècnica aplicable a aquest cas, tant la disponibilitat del vehicle per prestar el servei com la tarifa

¹ Text modificat per acord de Ple de 26 de gener de 2006.

² Text modificat per acord de Ple de 26 de gener de 2006.

que aplica. Aquests mòduls s'han d'ajustar a les normes establertes per l'òrgan competent en matèria de metrologia.

Art 7³.- Els vehicles d'aquesta població de nova adquisició a partir de l'aprovació d'aquesta Ordenança hauran de portar els següents distintius:

- a) La carrosseria exterior dels vehicles ha de distingir-se amb una franja transversal verda a les portes davanteres del vehicle i amb una amplada de cinc centímetres en sentit descendent.
- b) A les portes del davant, i per sobre de la franja verda, l'escut de Tordera amb les següents dimensions: rombe de vuit centímetres per banda i amb el fons de color verd i el tord i la corona de color groc.
- c) Sota la franja verda i a l'alçada de l'escut, el número de la llicència amb les xifres de color negre i amb una longitud de tres centímetres.
- d) L'indicador de taxi a la part superior del vehicle i amb una llum verda incorporada, que hauran de portar encesa quan no s'estigui realitzant cap servei.
- e) Plaquetes amb el distintiu "SP".

Els distintius de les lletres a), b) i c) poden ser fixos amb pintura dels colors indicats o amb bandes magnètiques

Art 8.- Els vehicles del servei de taxi podran portar publicitat amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, el qual podrà establir una normativa específica al respecte. També podran portar exteriorment i amb les banderes pertinents, els idiomes que parla el conductor. Si l'Ajuntament de Tordera instal·la una imatge corporativa per al sector turístic, els vehicles del servei de taxi hauran de portar-la en un lloc visible, amb acord previ de les associacions de taxistes.

Art 9.- Els titulars de les llicències queden obligats a conservar-los en perfecte estat, amb el màxim de seguretat i neteja, tant per dintre com per fora, i en perfectes condicions mecàniques, proveïts amb les eines pròpies per a la reparació de les avaries d'urgència amb roda de recanvi i extintor d'incendis. Els vehicles hauran d'estar

³ Text modificat per acord de Ple de 26 de gener de 2006.

al corrent de les revisions ITV i els taxímetres passar les revisions anuals reglamentàries que marca la Delegació d'Indústria. Així mateix els vehicles hauran de passar una revisió anual per part del personal municipal de l'Ajuntament de Tordera, amb l'objectiu que compleixin les especificacions de l'art. 7.

CAPÍTOL III

LLICÈNCIES DE TAXI

Art 10.- Les llicències de taxi a Tordera es divideixen en:

- 1) Llicències urbanes de taxis
- 2) Llicències estacionals de taxis

L'Ajuntament de Tordera determinarà el nombre de llicències urbanes a Tordera atenent sempre la necessitat i la conveniència del servei al públic i la caracterització de l'oferta i la demanda en llur àmbit o territori, per tal de garantir la rendibilitat suficient de l'explotació del servei. El nombre de llicències de taxi urbanes serà el de les vigents en data d'entrada d'aquest reglament.

Sense perjudici del que disposa l'apartat anterior per modificar el nombre de llicències de taxi s'han de tenir en compte els factors següents:

- a) La demanda i el grau de l'oferta del servei del taxi a la població.
- b) Les activitats comercials, industrials, turístiques o d'altra mena que es duguin a terme a Tordera i que puguin generar una demanda específica del servei de taxi.
- c) Les infraestructures de servei públic de l'àmbit territorial corresponent vinculades a la sanitat, l'ensenyament, els serveis socials, els espais de lleure i les activitats lúdiques i esportives, els transports o altres factors que tinguin incidència en la demanda de serveis de taxi.
- d) El grau de cobertura, mitjançant els serveis de transport públic de les necessitats de mobilitat de la població, i qualsevol altra circumstància específica no prevista en aquests punts.

L'increment del nombre de llicències de taxi a Tordera ha d'ésser justificat amb un estudi previ i s'ha d'ajustar als criteris de ponderació dels factors anteriors. L'Ajuntament de Tordera abans d'autoritzar l'increment demanarà un informe favorable al departament competent en matèria de transports i escoltarà l'opinió de l'associació de professionals del taxi de la població.

Art 11.- Llicències estacionals.

L'Ajuntament de Tordera podrà establir una sèrie de llicències estacionals o temporals i amb una validesa temporal limitada a un període determinat de l'any, en el cas que estigui degudament justificada i acreditada la necessitat i la conveniència i concorrin els factors següents:

- a) Una demanda específica generada per activitats estacionals.
- b) La insuficiència manifesta de l'oferta de serveis de taxi per donar resposta a les necessitats detectades.

Les persones físiques o jurídiques que ja siguin titulars de llicència de taxi a Tordera tindran preferència per a l'atorgament de les llicències estacionals a Tordera.

Per a la concessió d'una llicència urbana, o llicència estacional nova, s'haurà de convocar concurs, segons la normativa de règim local.

Art 12.- Les persones físiques o jurídiques que hagin transmès una llicència de taxi, no podran optar a una de nova en el termini de deu anys.

Art 13.- La llicència de taxi ha de fer referència a un vehicle determinat, que ha de ser identificat mitjançant la matrícula.

Art 14.- Vigència i suspensió de les llicències.

Les llicències per prestar els serveis urbans de taxi s'atorguen per un període de validesa indefinit, excepte les llicències estacionals. L'Ajuntament de Tordera pot examinar en tot moment el compliment dels requisits exigits per atorgar les llicències, amb la sol·licitud prèvia a les persones titulars de la documentació acreditativa que estimi oportuna.

Art 15.- Les persones titulars de les llicències de taxi podran sol·licitar suspendre, provisionalment la vigència fins a un període màxim de quatre anys, en el cas que hagin de deixar de prestar l'activitat temporalment, per alguna causa justificada. Aquesta suspensió provisional ha de ser autoritzada o denegada per aquest Ajuntament, en el termini de dos mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi

dictat i notificat cap resolució expressa, s'entén que la suspensió sol·licitada ha estat atorgada.

Art 16.- Transmissió de les llicències.

Les llicències per prestar els serveis urbans de taxi es poden transmetre amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament de Tordera. Només es pot denegar la transmissió en el termini d'un mes, d'ençà de la data de la sol·licitud, si l'adquirent no compleix les condicions necessàries per a l'atorgament inicial de la llicència. S'entén que la transmissió de la llicència és autoritzada en el cas de manca de resposta expressa de l'ens que l'ha de concedir, un cop transcorregut el dit termini.

Per tal que es pugui fer efectiva la transmissió de la llicència de taxi el transmissor haurà d'ingressar la taxa regulada a les ordenances fiscals vigents, i l'adquiridor nou ha d'acreditar que compleix tots els requisits per prestar els serveis de taxis exigits per aquest reglament i que no té pendent de pagament cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per alguna infracció tipificada amb la prestació de serveis amb la llicència objecte de la transmissió, ni cap deute amb l'administració municipal. En cas de mort del titular de la llicència, els hereus legals podran optar a la transmissió de la llicència. Cap persona física o jurídica podrà superar mai el 25 % de les autoritzacions urbanes o temporals a Tordera.

Art 17.- Extinció de les llicències de taxi:

1.- Les llicències per prestar els serveis urbans de taxi s'extingeixen per:

- a) La renúncia de qui en té la titularitat, mitjançant un escrit adreçat a l'Ajuntament.
- b) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència o per l'obtenció, la gestió o l'explotació de la llicència en qualsevol forma no prevista en aquest reglament.
- c) La caducitat, en el cas de les llicències estacionals.
- d) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent.

2.- L'Ajuntament de Tordera ha de tenir un registre de llicències en què es facin constar les dades identificadores de la persona titular, el vehicle al qual s'adscriu la llicència, les infraccions comeses i les dades que consideri procedents.

CAPÍTOL IV

TITULARITAT DE LES LLICÈNCIES DE TAXI

Art 18.- L'atorgament de les llicències de taxi resta sotmès al compliment de les condicions següents:

- a) La llicència municipal serà lliurada a nom de la persona que figuri com a titular del vehicle al registre de la Prefectura Central de Trànsit.
- b) Pot ser una persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat.
- c) Acreditar la titularitat del vehicle en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, rënting o un altre règim admès per la normativa vigent.
- d) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.
- e) El conductor o conductora, sigui treballador autònom o assalariat per prestar el servei de taxi ha d'obtenir prèviament el certificat corresponent expedit pel departament de la Generalitat competent en matèria de transports, que n'acredita la possessió del permís de conducció, obtingut de conformitat amb el que estableix la normativa aplicable, i d'acord amb els coneixements teòrics i pràctics necessaris per atendre adequadament al públic i per a prestar el servei en condicions apropiades, inclòs el coneixement suficient de les llengües oficials a Catalunya.
- f) Acreditar en el cas de les persones jurídiques que els conductors que hi presten els serveis de conducció tenen el certificat que estableix l'apartat anterior.
- g) Podran sol·licitar llicència municipal per als serveis de taxis totes les persones domiciliades a Tordera, empadronades a la mateixa població amb dos anys d'antiguitat.
- h) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin ocasionar en el transcurs del servei, en els termes establerts per la normativa vigent.
- i) Un cop verificats els coneixements tècnics i pràctics necessaris per oferir l'atenció adequada al públic i prestar correctament el servei, l'obtenció definitiva del certificat habilitant pot quedar condicionada al compliment previ d'un període de pràctiques no

superior a sis mesos. Els conductors que presten el servei en règim de pràctiques resten exempts, durant aquest període, d'haver de disposar de l'acreditació definitiva del certificat, en comptes del qual han de portar la documentació que n'acrediti la situació. Aquest període de pràctiques es pot fer en règim de conductor o conductora assalariat, amb els mateixos drets i deures que la resta de conductors assalariats.

j) Els titulars de les llicències hauran de portar sempre en el vehicle l'esmentada llicència amb una fotografia del titular de l'autorització.

Art 19.- Drets dels titulars de llicències:

a) A percebre l'import del seus serveis conforme a les tarifes legalment aprovades

b) Quan el viatger deixi transitòriament el vehicle que hagi llogat i el conductor hagi d'esperar la seva tornada podrà reclamar a títol de garantia, l'import del recorregut fet més l'equivalent a una hora d'espera.

c) En cas d'avaria o accident que faci impossible la continuïtat del servei, el viatger, que podrà sol·licitar la intervenció d'un agent de l'autoritat que ho comprovi, haurà d'abonar un import del servei fins al moment de l'avaria o accident.

d) Els titulars de llicències poden prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats. En aquest cas les persones contractades han de tenir el certificat habilitant per a exercir la professió. En el cas que es tracti d'un conductor o conductora en període de pràctiques ha de portar la documentació acreditativa de la seva situació. Queda expressament prohibit tot tipus de contractació de conductors que no tinguin el certificat corresponent.

e) Que es traspassi la seva llicència d'acord all art 16 d'aquest reglament.

f) Les persones que presten el servei de taxi poden negar-se a prestar-lo en el cas que el servei sigui sol·licitat per a finalitats il·lícites o que hi concorrin circumstàncies de risc per a la seguretat o la integritat física dels usuaris, del conductor o conductora mateix d'altres persones o de risc de danys en el vehicle.

g) Els conductors del servei de taxi siguin titulars de llicència o conductors assalariats podran negar-se a prestar el servei quan hi hagi causa justificada, com són les següents:

1. Quan siguin requerits per individus perseguits pel clamor popular, per la policia, o per les forces de l'ordre.

2. Quan hagi de transportar un nombre de persones superior al nombre de places autoritzades pel vehicle.
 3. Quan els passatgers es trobin en estat d'embriaguesa.
 4. Quan la vestimenta dels viatgers, paquets, equipatge, etc. Puguin embrutar, deteriorar o ocasionar danys a l'interior del vehicle.
 5. Quan el passatger sigui portador d'animals domèstics sense cap garantia de seguretat i neteja. S'exceptuen els gossos pigall per a deficients visuals sempre que els acompanyin i portin el distintiu que acrediti que reuneix els requisits sanitaris corresponents.
- h)* El titular la llicència té dret a substituir el vehicle al qual té concedida la llicència, prèvia autorització de l'Ajuntament sempre que el vehicle substituït sigui més nou que el vehicle que es pretén substituir.

CAPÍTOL V

DRETS I DEURES DELS USUARIS

Art 20.- L'Ajuntament de Tordera vetllarà perquè l'accés al servei estigui en condicions d'igualtat, no discriminació, qualitat i seguretat.

Els usuaris del servei de taxi tenen els drets següents:

- a)* Conèixer el número de llicència i les tarifes aplicables als serveis. Aquests documents han d'estar col·locats en un lloc visible del vehicle.
- b)* Transportar equipatges, d'acord amb les condicions establertes per les normes d'aquest reglament. El conductor o conductora del taxi ha d'agafar l'equipatge dels usuaris i col·locar-lo en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.
- c)* Obtenir un rebut o una factura en què constin el preu, l'origen i la destinació del servei i les dades de la llicència corresponent, i que acrediti que s'ha satisfet la tarifa del servei.
- d)* Triar el recorregut que considerin més adequat per a la prestació del servei. Si els usuaris no opten per cap recorregut concret, el servei sempre s'ha de dur a terme seguint l'itinerari previsiblement més curt, tenint en compte tant la distància a recórrer com el temps estimat de durada del servei.

- e) Veure respectada la normativa aplicable en matèria de substàncies que poden generar dependència, pel que fa a la prohibició de fumar en els vehicles.
- f) Rebre el servei amb vehicles que tinguin les condicions adequades, en l'interior i en l'exterior, quant a la higiene i l'estat de conservació.
- g) Sol·licitar que s'apagui el receptor de ràdio o altres aparells de reproducció de so instal·lats a l'interior dels vehicles o que se n'abaixi el volum.
- h) Accedir als vehicles en condicions de comoditat i seguretat. En aquest sentit, els conductors que presten el servei han d'ajudar a pujar al vehicle i baixar-ne les persones amb mobilitat reduïda i les persones que vagin amb infants, i a carregar els aparells que els usuaris puguin necessitar per a desplaçar-se, com ara cadires de rodes o cotxets de criatura, en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.
- i) Sol·licitar que, si és fa fosc, s'encengui el llum interior del vehicle, tant per accedir-hi o baixar-ne com en el moment de pagar el servei.
- j) Pujar al vehicle i baixar-ne en llocs on estiguin garantides la seguretat de les persones, la circulació correcta i la integritat del vehicle.
- k) Triar, a les parades de taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei. Aquest dret de triar s'ha de justificar per circumstàncies objectives, com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correcta d'aquest o el sistema de pagament del servei.
- l) Poder portar gratuïtament gossos pigall i altes gossos d'assistència, en el cas de persones amb mobilitat reduïda.
- m) Ser atesos amb la disposició personal i l'atenció correctes del conductor o conductora en la prestació del servei.
- n) Formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei, tant a l'Ajuntament com a la Direcció General de Transports.
- o) Obrir o tancar les finestres del vehicle o demanar que el sistema d'aire condicionat resti obert o tancat.

CAPÍTOL VI

PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Art 21.- L'Ajuntament podrà fixar parades i determinar les dotacions de cadascuna d'elles i la conveniència o no d'instal·lar telèfon. Podrà fixar el nombre màxim de vehicles per a cada parada, i el nombre de places autoritzades específiques per a cada parada, i la manera d'estacionar-se. En tot cas, abans de prendre la decisió definitiva s'escoltarà el parer dels representants, legals del sector i es negociarà amb ells la millor solució.

Art 22.- L'Ajuntament estableix un servei nocturn d'urgències en rotació entre tots els titulars de llicències d'autoturismes, perquè des de les 22.00 h fins a les 6 h del dia següent, quedi degudament atès aquest servei a la població.

Art 23.- S'estableix la prohibició de fumar en els vehicles autoturismes de Tordera quan estiguin ocupats per viatgers. En aquest cas, els conductors hauran de portar a l'interior del vehicle en lloc visible per l'usuari, un rètol indicatiu de la prohibició,

Art 24.- Els titulars de les llicències hauran de prestar els seus serveis tots els dies de l'any llevat de les següents excepcions:

- a) Quan el conductor d'un vehicle no pugui prestar el servei per malaltia, degudament justificada o per greus problemes familiars.
- b) Quan el vehicle, per necessitat de reparació, no pugui prestar serveis.
- c) Quan tingui festa setmanal, determinada pel mateix sector, de manera que el servei quedi perfectament atès.

Art 25.- A les parades, el tres primers vehicles hauran d'estar situats sempre en el punt de sortida. El que ho incompleixi haurà de situar-se al final de la fila d'espera de la parada.

- a) Qui estigui a la parada i tingui previst un servei ja contractat, té l'obligació de comunicar-ho a qui es trobi situat darrere d'ell, per si es presenta un servei que, per la seva durada, no el pogués dur a terme. Si no ho comunica, es veurà obligat a efectuar tota mena de serveis que se li puguin presentar.

- b) Els serveis sol·licitats a la mateixa parada per donar-se d'immediat es faran per ordre de situació preferent a la parada, sense perjudici del dret de l'usuari exposat a l'art 25, lletra l, de la Llei 19/2003, de taxi.
- c) Les trucades fetes via central telefònica de l'Associació de Taxi, triaran el vehicle depenent de la proximitat del vehicle al lloc de la trucada sense distingir la distància quilomètrica del viatge.
- d) El viatge sol·licitat per telèfon té prioritat sobre qualsevol altre.
- e) Quan es sol·licitin diversos vehicles per prestar servei en un mateix punt o lloc, en finalitzar el servei i tornar a la parada, es col·locaran al final del situat, però es respectarà l'ordre de col·locació que tenien quan van sortir tots a prestar el servei comú.
- f) Quan es demana via trucada telefònica un servei de taxi, es manifestarà el nombre de llicència que anirà a realitzar el servei, i el preu d'aquest si l'usuari ho requereix.
- g) Els conductors portaran a terme el servei amb educació i bones maneres. És prohibit el joc, i postures o fets indecorosos en les parades municipals de taxis.
- h) Els vehicles podran aturar-se en el lloc més proper a la vorera i on menys privin o obstrueixin la circulació o la fluïdesa del trànsit, el temps imprescindible per a la càrrega i descàrrega de passatgers.
- i) Al final de cada servei, s'inspeccionarà l'interior dels vehicles per tal de comprovar si el passatger ha deixat algun objecte a l'interior. En el supòsit que fos així haurà de dipositar-se a les oficines municipals, destinades per a tal fi.
- j) Els titulars de taxi no podran fer serveis en parades diferents de la qual estan autoritzats.
- k) No obstant això, quan un titular amb la llum verda encesa observi que en una altra parada diferent a la seva és requerit per un usuari perquè els titulars habituals estan realitzant uns altres serveis, sí podrà recollir el passatger.
- l) El conductor que sigui sol·licitat per prestar un servei, personalment o telefònicament, no podrà negar-s'hi a menys que hi hagi causa justificada.
- m) Es respectaran els carrils de taxis pintats per a tal efecte i queda terminantment prohibit aparcar fora.
- n) Així mateix, d'exigir-lo l'usuari el conductor haurà de expedir rebut del servei donat, en què com a mínim ha de constar: el nom del titular de la llicència, el nom del

conductor assalariat que ha fet el servei si no és el mateix, el número de la llicència, el servei donat i la quantitat percebuda.

CAPÍTOL VII

CONDUCTORS

Art 26.- Els conductors assalariats, que no siguin titulars de llicències de Tordera hauran de complir els següents requisits:

- a) Tenir el carnet BTP, i qualsevol altre que posteriorment marqui el Codi de circulació.
- b) No patir cap malaltia infectocontagiosa.
- c) Conèixer les disposicions aprovades per l'Ajuntament en matèria de circulació, els principals carrers del terme municipal, els edificis i els llocs d'interès de Tordera i rodalia que puguin ser d'interès per als turistes i visitants.
- d) Tenir el certificat acreditatiu de no tenir antecedents penals .
- e) Tenir el certificat acreditatiu del Departament de Transports de la Generalitat. En cas contrari, l'Ajuntament de Tordera, d'acord amb l'art 19.2 de la Llei 19/2003 del taxi, pot expedir l'esmentat certificat que habilita per conduir, amb un examen previ al conductor.
- f) Tenir coneixement suficient de les llengües oficials a Catalunya.

Una vegada comprovats els apartats anteriors, l'Ajuntament expendrà una llicència de conduir amb la fotografia de la persona autoritzada. Els conductors que a la entrada en vigor d'aquest reglament no tinguin la citada llicència tindran un temps de 9 mesos per obtenir-la.

CAPÍTOL VIII

RÈGIM DE FALTES I SANCIONS.

Art 27.- Es consideraran faltes lleus:

- a) La descurança en la polidesa personal del conductor.
- b) Fumar a l'interior del vehicle quan estigui de servei.
- c) La descurança en la polidesa interior i exterior dels vehicles
- d) Deixar el vehicle aparcat a la parada, amb la porta tancada i sense que es trobi el conductor a la seva disposició, un temps excessiu.
- e) Les discussions entre companys de treball.

- f)* Tenir encès el llum verd de la part superior del vehicle quan estigui realitzant un servei, tant si el vehicle està ocupat com si el conductor està realitzant un servei ja contractat.
- g)* Prestar els serveis de taxi sense portar la documentació formal que acredita la possibilitat legal de prestar-los o que és exigible. I acreditar correctament la classe de transport que es presta.
- h)* No portar en un lloc visible del vehicle els distintius que siguin exigibles, portar-los en unes condicions que en dificultin la percepció o fer-ne un ús inadequat.
- i)* No tenir els quadres de tarifes preceptius i la resta de documentació que s'hagi d'exhibir obligatòriament perquè els usuaris en tinguin coneixement, segons quedi establert per aquest reglament.
- j)* No respectar els drets dels usuaris establerts per aquesta Llei o les normes que la desenvolupin, si aquest incompliment no pot ésser qualificat de falta greu o molt greu.
- k)* Retenir objectes abandonats al vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent dins el termini establert pel reglament.
- l)* No lliurar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris, si aquests el sol·liciten, o lliurar-los un rebut o una factura que no compleixi els requisits establerts per la normativa aplicable.
- m)* Incomplir les prescripcions que es puguin establir relatives a l'exhibició de publicitat en el vehicle.

Art 28.- Són infraccions greus:

- a)* Prestar serveis de taxi amb altres vehicles que els adscrits a les llicències o les autoritzacions, en el cas que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu.
- b)* Incomplir les condicions essencials de la llicència o l'autorització, o les condicions de prestació del servei de taxi en els termes que determina el reglament, i que no estiguin expressament per cap altre apartat d'aquest article .
- c)* Incomplir el règim de tarifes.
- d)* No atendre una sol·licitud de servei de taxi si està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi, llevat de causes que ho justifiquin.
- e)* Falsejar la documentació obligatòria de control.

- f) No portar el document preceptiu de formulació de reclamacions dels usuaris, negar-ne o obstaculitzar-ne el lliurament, i ocultar les reclamacions o les queixes rebudes.
- g) Negar-se a la l'actuació dels serveis d'inspecció, o obstruir-la i faltar al respecte al personal municipal o regidor delegat.
- h) Incomplir els serveis obligatoris que puguin ésser establerts.
- i) Incomplir el règim d'horari i de descansos establert.
- j) Prestar els serveis de taxi amb aparells de taxímetre que no s'ajustin a la revisió metrològica vigent o a la dels precintes corresponents, si aquest fet comporta un incompliment en l'aplicació de les tarifes.
- k) L'acumulació de tres faltes lleus.
- l) La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei de taxi.
- m) Dissimular atendre el servei, i no anar al lloc o domicili pel qual és requerit.
- n) Enviar fora de la parada al client que sol·liciti un servei a la parada amb la finalitat de recollir-lo seguidament i prestar-li el servei d'immediat.
- o) Fer servir paraules o gestos grotescs i amenaces en el tracte als usuaris o conductors d'altres vehicles.
- p) No complir les normes establertes sobre la utilització del telèfon de les parades, o pintar-n'hi un altre de diferent, ja sigui fix o mòbil.
- q) No contribuir en els pagaments i despeses dels serveis comuns.
- r) Les infraccions qualificades com a greus pel Codi de circulació, i el reiterat incompliment de les normes dictades per l'Alcaldia.
- s) Organitzar qualsevol tipus de joc en les parades, per la mala imatge que pugui representar.

Art 29.- Es consideraran faltes molt greus:

- a) Cometre tres faltes greus en el decurs d'un any.
- b) Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva.
- c) Emprar llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones.
- d) Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei, pel que fa als torns, els dies de descans i les vacances.

e) Conduir el vehicle en estat de embriaguesa, o en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones.

f) La comissió de delictes qualificats pel Codi penal com a dolosos amb ocasió o amb motiu de l'exercici del servei públic de taxi.

g) No dur aparell taxímetre en el cas que sigui exigible, o manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti o persones que no tinguin el certificat habilitant pertinent.

h) Prestar els serveis de taxi mitjançant persones altres que la titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti o persones que no tinguin el certificat habilitat pertinent.

Art 30.- Les sancions per a les esmentades faltes seran:

1. Faltes lleus: Multa fins a 250 € o suspensió de la llicència municipal de parada o de conduir fins a 5 dies. L'òrgan competent serà la Junta de Govern.

2. Faltes greus: Multa de 1.250 € i retirada temporal de la llicència municipal per un termini de 6 a 90 dies. Seran imposades per la Junta de Govern.

3. Faltes molt greus: Multa de 2.500 € (només per al titular de la llicència) i retirada de la llicència municipal de parada o de conduir segons sigui falta del titular de la llicència o del conductor del vehicle, amb un mínim d'un any. L'òrgan competent serà el Ple de l'Ajuntament.

Art 31.- Les sancions lleus s'imposaran prèvia audiència de 8 dies hàbils del titulars i interessats, sense cap més altre tràmit. Per a les sancions greus o molt greus, es procedirà l'obertura d'un expedient sancionador seguint els tràmits previstos a la legislació vigent i en especial els articles 42, 43, 44, 37 i 45 de la Llei 19/2003 de 4 de juliol.

CAPÍTOL IX

TARIFES

Art 32.- El règim tarifari aplicat als serveis als serveis urbans, s'establirà per l'Ajuntament de Tordera amb l'audiència prèvia de les associacions professionals

d'empresaris i treballadors representatives del sector, de les representatives dels consumidors i usuaris a Tordera, sense perjudici d'allò establert a la legislació sobre control de preus.

Art 33.- L'aprovació del règim de tarifes aplicable als serveis interurbans de taxi correspon al departament competent en matèria de transports.

Art 34.- Excepcionalment es pot determinar el cobrament anticipat, total o parcial, del servei, si les condicions especials de prestació del servei ho justifiquen.

a) En els supòsits de serveis contractats per plaça, amb pagament individual, el departament competent en matèria de transports, n'ha de fixar el règim de tarifes específic.

b) En el cas de portar més de quatre places, el preu serà el mateix, en tarifes urbanes i interurbanes.

c) Es poden dur a terme, d'una manera excepcional, serveis de taxi de caràcter interurbà amb preus pactats prèviament entre els usuaris i el conductor o conductora, que no poden superar en cap cas el preu que hauria resultat d'aplicar la tarifa vigent, sempre que el document en què ha de quedar constància escrita del preu pactat es dugui en el vehicle mentre es presta el servei. Això no obstant, si el vehicle disposa d'aparell taxímetre, aquest ha de funcionar durant el servei.

Art 35.- Serà obligatori la col·locació del corresponent quadre de tarifes tant les de caràcter interurbà com les locals, en l'interior del vehicle, en lloc visible per al públic. En aquest quadre es contindran també els suplementos i les tarifes especials que procedeixi aplicar a determinats serveis.

CAPÍTOL X

COMPROMISOS DE L'ADMINISTRACIÓ

Art 36.- L'Ajuntament de Tordera ha de fomentar l'ús de la llengua catalana en les comunicacions amb els professionals del taxi i en les comunicacions entre ells mateixos i amb els usuaris.

Art 37.- L'Ajuntament de Tordera es compromet ha fomentar les mesures i els instruments necessaris per garantir la formació continuada dels professionals del sector del taxi, especialment en els aspectes vinculats a la seguretat viària, l'atenció als usuaris, el coneixement d'altres llengües i altres aspectes que contribueixin a millorar aquest servei.

Art 38.- L'Ajuntament ajudarà a desenvolupar, mitjançant les fórmules més adequades, la constitució i el funcionament d'agrupacions de persones físiques, titulars de llicències de taxi, en la forma jurídica que sigui més idònia, per cooperar en la millora del procés de contractació i prestació del servei o en altres aspectes vinculats amb la gestió.

Art 39.- L'Ajuntament de Tordera ha de promoure amb la col·laboració de les associacions més representatives del sector, la implantació progressiva de les innovacions tecnològiques més indicades per tal de millorar les condicions de prestació i seguretat dels serveis de taxi, tant pel que fa als mitjans de contractació i pagament com als sistemes de posicionament dels vehicles, entre altres. També promourà les inversions en noves tecnologies i l'adquisició dels equipaments corresponents, als efectes de les disposicions de l'article anterior.

Art 40.- L'Ajuntament de Tordera potenciarà i subvencionarà en la mesura de les seves possibilitats, l'adaptació dels vehicles del servei de taxi, per l'accessibilitat de persones de mobilitat reduïda.

Art 41.- Els titulars de les llicències posaran en coneixement de l'Ajuntament, les dificultats que troben en l'exercici de la seva tasca, a fi i efecte de solventar-les si és possible. Especialment, comunicaran el mal estat dels camins o recorreguts pels quals es requereixin els seus serveis. Els titulars de les llicències nomenaran democràticament dos delegats, que seran els portaveus directes amb l'Ajuntament i que comptaran en tot moment amb el suport municipal especialment per complir aquesta ordenança.

Disposició derogatòria.- Aquesta ordenança entrarà en vigor quan es compleixin quinze (15) dies hàbils a comptar des de la data de la seva publicació íntegra en el BOP de Barcelona.

DILIGÈNCIA.-

Per fer constar que aquesta ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DEL SERVEI DE TAXI DE TORDERA ha estat aprovada inicialment pel Ple de data 29 de setembre de 2005 (BOP núm. 252, de 21 d'octubre de 2005, al DOGC núm. 4497, de 26 d'octubre de 2005 i a El Periódico, de 28 d'octubre de 2005) .

La publicació de l'edecte anunciant l'aprovació definitiva i el text íntegre de l'ordenança es va publicar al BOP núm. 37 de data 13 de febrer de 2006, i l'entrada en vigor s'ha produït als 15 dies hàbils de l'esmentada publicació, és a dir, el dia 2 de març de 2006.

Tordera, 17 de febrer de 2006

El secretari interí,

Lluís Xavier Viñuales Solé