

En què consisteix el servei?

Amb l'objectiu de millorar la seguretat als comerços de Tordera l'Ajuntament posa en marxa el servei gratuït "Botó vermell".

El servei consisteix en una aplicació mòbil (Android) que només en prémer un botó s'envia un missatge d'avís a la Policia Local.

Així que la Policia rep l'avís, els agents es personen de la manera més immediata possible, al mateix temps que des de la pròpia Policia es truca al comerciant per confirmar la petició d'ajuda.

Què passa si activo el Botó vermell quan no és necessari?

Una vegada premut el Botó vermell, la Policia truca al comerciant per validar l'avís. Només en cas que el comerciant digui el codi de seguretat per desactivació del servei, s'anul·larà l'avís.

En cas que la Policia registri més de dos falsos avisos d'un mateix usuari en un mes, aquest serà donat de baixa del servei. També es donarà de baixa en cas que es registrin 6 falses alarmes en un termini de sis mesos des d'un mateix usuari. En cas de que es detecti un canvi de titular al comerç en qüestió, també es procedirà a la baixa d'ofici.

TELÈFONS D'INTERÈS

POLICIA LOCAL DE TORDERA

C. Alcalde Vendrell 9

08490 Tordera

Telf 937640615

AJUNTAMENT DE TORDERA

Pl. Església 2

08490 Tordera

Telf. 937643717

EMERGÈNCIES

Telf. 112



AJUNTAMENT DE TORDERA

DT
DE TORDERA
DECIDIDAMENT

AJUNTAMENT DE TORDERA

APLICACIÓ DE SEGURETAT PER A COMERÇOS

BOTÓ VERMELL



DT
DE TORDERA
DECIDIDAMENT

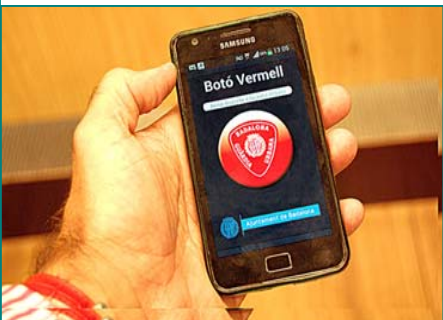
Com puc sol·licitar el servei?

Primer cal donar-se d'alta al Servei a través del formulari que trobareu al web tordera.cat. Un cop emplenat, un agent visitarà el comerç on farà una comprovació de les dades i anotarà el codi de seguretat per a la desactivació del servei. També explicarà com instal·lar l'aplicació corresponent al telèfon mòbil i donarà d'alta el nou usuari al sistema. Posteriorment, la Policia local trucarà al comerciant per fer un avís de mostra per comprovar el bon funcionament del sistema.

Un cop realitzada l'alta correctament, quan un comerciant necessiti la intervenció de la Policia Local al seu establiment només haurà d'obrir l'aplicació al telèfon i clicar el Botó vermell.

Qui ho pot sol·licitar?

Qualsevol comerciant que tingui establiment fix a Tordera, excepte les entitats bancàries, ja que aquestes han de disposar per llei de sistemes de seguretat propis i específics.



Quan puc fer ús del servei?

Aquest servei s'utilitzarà exclusivament en els casos denominats "en calent", és a dir, que s'estan produint en el moment d'accionar el botó o immediatament després de la seva producció.



Els casos en els que únicament s'actuarà són els següents:

- * **Robatoris amb violència i intimidació** (fet en grau de temptativa o consumat)
- * **Robatori amb força en les coses** (fet en grau de temptativa o consumat)
- * **Situacions de greu alteració d'ordre públic** (agressions o baralles).

L'avís rebut sempre serà per atendre l'ajuda d'un botiguer o comerciant **només en el seu establiment en horari comercial**, no s'atendrà a la via pública o a d'altres locals que no sigui l'especificat en el formulari d'alta del servei.

L'aplicació únicament garanteix el funcionament en terminals tipus Android compatibles i amb bona cobertura de la operadora mòbil del comerciant.

La Policia Local de Tordera no es fa responsable de la cobertura del terminal mòbil des d'on es descarrega l'aplicació mòbil.

Informació sobre el tractament de les dades personals

En compliment de l'art.5 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, us informem que les dades personals que proporcioneu s'incorporaran i es tractaran en el fitxer Policia Local, la finalitat del qual és exercir les competències com a policia administrativa i judicial, estant prevista la seva cessió als Cossos i Forces de l'Estat i a l'Administració de Justícia. Us recordem que les dades assenyalades són obligatòries per a poder atendre la vostra sol·licitud.

El responsable del fitxer és l'Ajuntament de Tordera. Teniu dret a accedir, rectificar i cancel·lar les vostres dades i a oposar-vos al seu tractament, en les condicions previstes en la legislació vigent. Per exercir aquests drets, heu d'adreçar un escrit en el Registre General d'aquest Ajuntament ubicat a la Pl. de l'Església núm. 2

