

---

**ACTA DEL CONSELL DE LA VILA NÚM. 2018/3, DE 22 DE MARÇ DE 2018**

---

<b>Òrgan competent</b>	Consell de la Vila
<b>Núm. sessió</b>	2018/3
<b>Codi Classificació</b>	1-3-6- Expedients generals de participació ciutadana
<b>Assumpte</b>	Acta del Consell de la Vila núm. 2018/3, de 22 de març de 2018

---

**CARÀCTER DE LA SESSIÓ:** Ordinària

**DURADA:** de les 18:00 a les 18:13 hores

**LLOC:** Auditori del Teatre Ateneu Clavé

---

**HI ASSISTEIXEN**

---

**Alcalde-president (Regidoria de Participació Ciutadana i  
Transparència)**

Sr. Joan Carles Garcia Cañizares

**PORTAVEU**

**Tinents d'alcalde**

**1r. - Titular de l'Àrea General de Coordinació del Govern i  
Comunicació i regidor delegat de Cultura i Habitatge.**

Sr. Josep Llorens Muñoz

**2a.- Titular de l'Àrea de Serveis Personals i regidora delegada  
d'Esports, Civisme, Sanitat i Joventut.**

Sra. Bàrbara Vergés Miralles

**3r – Titular de l'Àrea General de Territori i Sostenibilitat i  
regidor delegat d'Urbanisme i Medi Ambient.**

Sr. José Carlos Villaro Gumpert

**4r - Titular de l'Àrea General d'Acció Social i Promoció  
Econòmica i regidor delegat de Serveis Socials i Ensenyament.**

Sr. Àngel Pous Barceló

**5è - Titular de l'Àrea General de Règim Interior i regidor delegat  
d'Hisenda, RRHH, OAC, Serveis Jurídics, Contractació,  
Promoció Econòmica i Ocupació i Tecnologies de la Informació i  
Comunicació (TIC).**

Sr. Marçal Vilajeliu Tresserras

**Regidors**

**Regidora delegada de Via Pública, Mobilitat i Transports i**

Sra. Sílvia Català Mora

## Festes

**Regidor delegat d'Obres i Serveis i Pagesia.**

Sr. Carles Aulet Salvador

**Moderador**

Sr. Albert Sabater Ruscalleda

**Secretària**

Sra. Marta Portella Nogué

---

## EXCUSEN L'ASSISTÈNCIA

---

Ningú

---

## DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

---

En començar la sessió, el Sr. Albert Sabaté recorda als assistents que per poder intervenir i fer la pregunta han d'aixecar la mà i donar el seu nom. Es faran blocs de tres preguntes i es donaran les corresponents respostes. Us demanem que intenteu ser concisos, que feu la pregunta concreta i l'equip de govern us donarà la resposta.

### 1r torn de preguntes

- **Sra. Francina:** bona tarda. Venim en representació de la PAH Tordera. Aquest manifest és per la plantada d'abans d'ahir de l'equip de govern, concretament dels regidors Josep Llorens i Àngel Pous. Després d'un any de donar-nos llargues, s'ha convocat la taula política i quan abans d'ahir vam arribar a la reunió, ens vam trobar amb la sorpresa que no van acudir a la reunió i no ens van avisar de la seva no compareixença. Considerem que aquesta plantada és una gran falta de respecte. Dit això, els representants de la PAH aquí presents, exigim:
  1. Una nova data per la taula política al mes aviat possible
  2. Exigim un compromís respecte al parc d'habitatges socials
  3. El compromís que se'ns deixi un local de Promoció Econòmica, doncs com ja sabeu portem molt de temps esperant
  4. Respecte al tema de Serveis Socials, exigim un canvi d'actitud de les persones que estan al capdavant de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, que hi hagi una millor informació per part de les assistents socials, perquè encara que no ens queixem de la seva feina en sí, ja que creiem que són eficients, hem notat una acusada falta d'empatia per exercir un treball com és el seu. Aquesta

empatia és imprescindible perquè la major part de les persones que sol·liciten aquesta ajuda, a més d'estar passant moments molt durs, estan angoixades i molt deprimides.

5. Per acabar, sobre el tema de la negociació amb els bancs, abans d'ahir ho vam exposar a través d'en Toni Garcia.

Per últim, dir que necessitem respostes al més aviat possible perquè estem tractant i parlant de persones, d'éssers humans i vostès tenen l'obligació d'atendre la ciutadania i buscar solucions, perquè per això estan al nostre servei i estan on estan. Moltes gràcies.

- **Albert Sabaté:** Entenc que no hi ha més preguntes?

### 1r torn de respostes

- **Josep Llorens Muñoz (PDECat):** bona tarda a tothom. Aclarir que feia temps que ja estava convocada aquesta reunió, que per imprevistos d'última hora tant l'Àngel com jo vam haver d'assistir a altres reunions d'urgència, que les reunions amb la PAH –les que es fan a través de la Mesa com per altres vies- fa molts anys que funcionen i en fem un seguiment continu i que les reunions a les quals havíem d'assistir són reunions puntuals i urgents, i això ho vam saber en l'últim moment. Ho vam comentar amb la regidora del PSC, que com sabeu també comparteix competències en l'àmbit d'habitatge i vam decidir que amb tant poc temps valia més mantenir la reunió que anul·lar-la, que era l'altra opció possible davant la situació que s'havia donat i per això vam prendre aquesta decisió.

No hi ha cap problema en tornar a posar una altra data damunt la taula per reunir-nos en breu i per donar sortida a les propostes que feien que també ens ha fet arribar la regidora.

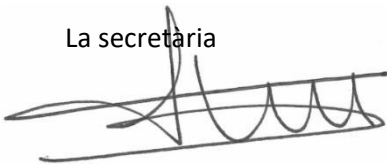
- **Francina:** crec que ens mereixem una disculpa...
- **Josep Llorens Muñoz (PDECat):** doncs demano disculpes.
- **Àngel Pous Barceló (PDECat):** per descomptat jo també demano disculpes. Tenia previst assistir a la reunió, hi volia assistir, però vaig tenir un altre encàrrec que era urgent i vaig encarregar directament a la Toñi i li vaig dir que em disculpés. Per descomptat que si es torna a plantejar una reunió quan abans millor, faré tot el possible per estar-hi present.  
Pel que fa al tema d'atenció al ciutadà, ho tinc perfectament clar. La meva obligació és el servei al ciutadà i crec que la meva actitud sempre ha estat molt receptiva i ho continuarà sent, malgrat que en algun moment no tingui la resolució necessària per solucionar determinades qüestions d'urgència que es puguin presentar.  
Respecte a l'actitud dels professionals que treballen a Tordera, penso que és una actitud correcta, és una actitud distant –això és veritat- en alguns casos, perquè la intenció de les treballadores del servei és la d'atendre amb la correcció màxima totes les persones que vénen. També és veritat que a vegades es produeixen moments de tensió, però això no eximeix que l'atenció no hagi de ser l'adequada, doncs el professional té aquesta obligació. Les tècniques que hi treballen són de contrastada solvència, amb molta experiència i que donen solucions reals a les persones i que tenen perfectament consciència d'aquestes urgències, tot i que no sempre es poden atendre en el moment que un ho demana. No sempre es pot donar la informació que la PAH en ocasions ha

demanat per qüestions de confidencialitat, i sí que és veritat que les reunions tècniques que hi ha hagut amb la PAH crec que han estat prou fructíferes i hi ha hagut una bona entesa amb la coordinació dels serveis territorials i la PAH. Puc entendre que en un moment determinat, i per una qüestió personal, hi pugui haver una mica de tensió, però penso que l'actitud ha estat molt positiva, la voluntat de solucionar els problemes d'aquesta gent que passa moments complicats crec que és altíssima.

- **Albert Sabaté:** Si no hi ha més preguntes acabariem el Consell de la Vila.

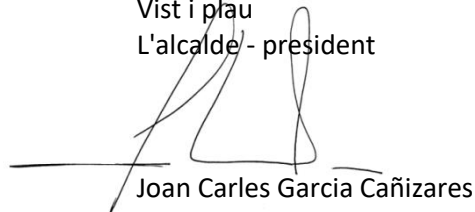
I, sense altres assumptes a tractar, s'aixeca la sessió a indicació de l'Alcaldia-Presidència, a les 18:40 hores, i signa aquesta acta l'alcalde-president, juntament amb mi, la secretària, que en dono fe.

La secretària



Marta Portella Nogué

Vist i plau  
L'alcalde - president



Joan Carles Garcia Cañizares